

人材ポータルサイト制作業務仕様書

1. 業務の名称

「平成 30 年度知的・産業クラスター支援ネットワーク強化事業（研究シーズ事業化・人材育成支援）」に係る人材ポータルサイト制作業務（以下、「本業務」という）

2. 業務内容

本業務は、沖縄県委託事業「平成 30 年度 知的・産業クラスター支援ネットワーク強化事業」（以下、「基本委託事業」という）において、バイオ・サイト・キャピタル株式会社（以下、「発注者」という）が担当している課題である「ライフサイエンス分野の研究開発型企業集積に向けた機能実証」において、県内外におけるライフサイエンス分野人材と企業との人材のマッチングを図るために必要な「Web 上での人材ポータルサイトの制作」を行うものである。

具体的には、本仕様書に記載された「人材ポータルサイトの制作」に必要な条件・仕様（セキュリティ対策、保守・運用など）を踏まえた、Web サイトの設計（システム要件、サイトマップなど）、「Web 上で人材ポータルサイトの制作」を行い、発注者の指定するサーバーに「人材ポータルサイト」を設置し、正常動作を確認するとともに、設計書、操作マニュアル、バックアップデータ等の関連資料を納品するとともに、報告書を作成し、発注者に提出するものとする。

3. サイトの構成（概要）

本業務の「人材ポータルサイト制作」にあたっては、基本的な機能は（株）つくば研究支援センターが運営する「つくば研究人材情報」を参考にして、沖縄県に相応しいサイトを制作するものであり、その構成は以下の通りである。

参考：つくば研究人材情報 <<https://www.tsukuba-tci.co.jp/jinzai/jinzai.html>>

<制作するサイトの概要>

- ・管理運営機関が運営するサイトは、利用者からの投稿を受け付ける、いわゆる「掲示板」の機能であり、管理運営機関は求人者と求職者の仲介にはタッチしない。
- ・求人情報（買い手情報）では、沖縄県内の「研究機関・大学・企業からの求人に関する情報」を掲載する。
- ・求職者情報（売り手情報）では、沖縄県内の「研究機関・大学、企業で働くことを希望する方の求職者の基本的情報」を掲載する。
- ・県内在住者に限らず、沖縄で働きたい希望者は登録ができる。
- ・研究機関・大学からの求人情報の登録については、基本的にそのまま掲載する。管理運営機関は不適切な表現がないことを確認した上で、掲載する。
- ・企業からの求人情報の登録に当たっては、当該企業が人材派遣会社でないことを確認して掲載する。基本的に訂正は行なわないが、不適切な表現がないことを確認後に掲載する。

- ・求職者は、自分のできること、やりたいこと等をPRする。個人が特定されるような情報は公開されない。ただし、求人者が求職者との連絡を希望する場合には、あて名は匿名で、電子メールを送ることができるメール送信機能を有する。
- ・求人情報としては、職種、業務内容、応募資格、勤務形態、待遇、給与、応募方法、締切日、連絡先情報等を掲載する。
- ・求人情報では、ライフサイエンス分野であれば、技術系の求人のみならず、事務系・管理系の求人も可能。
- ・求職者のカテゴリーとしては、研究者、技術者、研究・実験補助者、事務補助者、ベンチャーアドバイザー等。
- ・求職者情報は最大で3か月間、求人情報は、原則1か月間（募集期限がある場合には、期限まで）掲載可能とする。ただし、応募状況などによって、延長は可能とする。
- ・人材情報サイトの運営は無料で行う。会費など、いかなる名目でも利用料金は徴収しない。

4. 仕 様

(1) 基本要件

- ・各ページは、PC、スマートフォンの端末において支障なく閲覧できること。
- ・記事制作及びお知らせやイベント情報の投稿ができるようにすること。
- ・専門的な知識や操作技術を有しない職員が、データの管理（追加・修正・削除）や更新を容易に行うことができる管理画面を有すること。
- ・ID、パスワードによる管理者登録機能により、担当職員がページの修正、更新作業を行えるものであること。
- ・グループ別でのユーザ登録（管理者・承認者・製作者）及び承認機能の使用が可能であること。
- ・ユーザにストレスを与えることなく、ページが表示できること。
- ・制作後の更新作業に係る経費を含めたトータルコストを可能な限り軽減すること。
- ・全てのコンテンツがレスポンシブウェブデザインで構成されており、下表の対応OS及びブラウザで、概ね同じ表示がなされるよう作成すること。

対象 OS

- ・Windows 8.1 以上
- ・MacOS 10.12.6 以上
- ・Android 4.4 以上
- ・iOS 10 以上

対象ブラウザ

	Chrome	Firefox	InternetExplorer	Safari
Windows	最新版	最新版	11	-
Mac	最新版	-	-	最新版
Android	最新版	-	-	-
iOS	-	-	-	最新版

(2) システム要件(通信)

- ・SSLにより暗号化処理を行うこと。(SSLの取得については、管理運営機関と協議した上で、その指示に従うものとする)
- ・ドメインの取得については、管理運営機関と協議した上で、その指示に従うものとする。

(3) システム要件(ハードウェア・ミドルウェア)

- ・推奨環境は委託者が指定する、さくらインターネット株式会社の「さくらのレンタルサーバ (ビジネスプラン)」を利用すること。
- ・CMSにはWordPress (日本語版) もしくは相当の環境を提供すること。
- ・CMSはマイナーバージョンアップを行い、脆弱性対応を行うこと。

(4) システム要件(セキュリティ)

- ・個人情報扱うコンテンツについては、個人情報の漏えい、改ざんなどの防止について明確な対策を実施すること。
- ・プライバシーマーク、ISMS、ISO/IEC27001、JISQ27001のいずれかを取得していること。
- ・コンピュータおよびサーバーについては、十分なウィルス感染防止策を講ずること。
- ・ウィルス、スパムメール等の悪意ある脅威について、被害を未然に防ぎ、拡大を防止するために必要な措置を講ずること。
- ・個人情報を登録するデータベースは、WEBサーバーとは別のマシンに設置すること。

(5) 保守・運用

- ・障害発生時には、迅速に対応を行うこと。ただし、保守対応時間は、緊急の場合を除き、原則として平日の営業時間内とする。また、サーバーに起因する障害については、含まない。
- ・瑕疵があった場合には、修正を行うこと。瑕疵担保期間はWebサイトの公開日から1年とし、期間中の修正については、無償で行うこと。
- ・障害対応等にかかる問い合わせについて、現地対応も含めた業務支援を行うこと。
- ・CMSマイナーバージョンアップを行うこと。

(6) 操作研修・マニュアル

- ・Webに関する専門知識を保有しない（ワープロ・表計算ソフトの操作を行えるレベルの）職員が容易にコンテンツの更新を行い、サイト制作後の保守運用を円滑に行うため、各種マニュアル（運用マニュアル、操作マニュアル等）を作成し、その内容に基づいた操作研修を実施すること。
- ・なお、研修日数については、仮稼働・試験運用において、1日程度を想定。

(7) 成果品

①Webサーバ及びデータベースサーバへ格納する各種システム

- ・制作した「人材ポータルサイト」は、発注者の指定するWebサーバに格納し、インターネット上問題なく作動・閲覧可能な状態とすることで、成果品は管理運営機関に引渡しとすること。

②検査

- ・発注者立ち合いのもと、主要なブラウザで、全ての項目の正常動作を確認すること。
- ・不具合が生じた場合には、速やかに不具合を修正すること。

③成果物

- ・成果物として、設計書（図面レイアウト、サイトマップなど）、各種マニュアル（操作マニュアルを含む）を作成し、印刷物及び電子媒体各2部を作成すること。
- ・制作する「人材ポータルサイト」は、平成30年12月14日までに、WEB上にて試験公開を行うこと。

5. その他

(1) 権利について

以下の点に留意すること。

- ・成果物に関する著作権、著作隣接権、意匠権及び所有権（以下「著作権等」という。）は、管理運営機関が保有するものとする。
 - ・制作物の一部について差し替え、削除及び追加の必要が生じた場合には、受注者または受注者以外の事業者へ委託し、その改変を行うことができるものとする。
 - ・制作にあたって利用する人物等の著作権や肖像権等の権利関係に関することは、受注者において処理するものとする。
- (2) 受注者は、必要に応じて発注者と打ち合わせを行うとともに、進捗状況等を発注者に報告すること。
- (3) 本仕様書に明記していない事項、または業務上疑義が生じた場合には、発注者および受注者双方の協議により、業務を進めること。
- (4) 受注者は、職務上知り得た秘密を漏らしてはいけない。また、本業務終了後も同様とする。
- (5) 本業務で取り扱う個人情報情報は、沖縄県個人情報保護条例に基づき適切に扱うこと。

以上